



ÚSTREDIE PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
ODBOR VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA
Špitálska 8, 812 67 BRATISLAVA

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny ako verejný obstarávateľ v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona NR SR č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) predkladá v rámci prieskumu trhu na zadanie zákazky podľa § 9 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní:

VÝZVU

na predloženie cenovej ponuky

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov:	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Sídlo:	Špitálska 8, 812 67 Bratislava
Pracovisko:	Župné nám. 5 - 6, Bratislava
IČO:	307 94 536
Kontaktná osoba:	Mgr. Michal Trnavský
Telefón:	02/20441707
Elektronická pošta:	michal.trnavsky@upsvr.gov.sk

2. Predmet zákazky: zákazka na dodanie služieb s názvom:

„Výskum v oblasti náhradnej starostlivosti so zameraním na pestúnsku starostlivosť pre ťažko umiestniteľné deti.“

3. Predpokladaná hodnota zákazky: do 15.833,33 EUR bez DPH

Z toho v rámci SR (bez BSK): 14069,50 EUR bez DPH (čo predstavuje 88,86% z celkovej ceny zákazky)
V rámci BSK: 1763,83 EUR bez DPH (čo predstavuje 11,14% z celkovej ceny zákazky)

4. Zákazka na dodanie služieb

Kategória: č. 10 - Prieskum trhu, prieskum verejnej mienky

Hlavný slovník CPV:

Hlavný predmet:

CPV 79315000-5 Sociálny prieskum

73110000-6 Výskum

5. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zadávanej zákazky je príprava, realizácia a spracovanie Výskumu v oblasti náhradnej rodinnej starostlivosti so zameraním na pestúnsku starostlivosť pre ťažko umiestniteľné deti (ďalej len PŠTUD) v rámci Národného projektu Podpora deinstitucionalizácie náhradnej starostlivosti, opatrenia 3.2. a 2.1. podaktivity 2B, časti 2B1.

Výskum bude zameraný na zistenie motivácie záujemcov o náhradnú rodinnú starostlivosť - pestúnsku starostlivosť ťažko umiestniteľných detí, zistenie špecifik prípravy na náhradnú rodinnú starostlivosť so zameraním na pestúnsku starostlivosť pre ťažko umiestniteľné deti, identifikáciu potrieb a podpory pestúnskej starostlivosti ťažko umiestniteľných detí.

Predpokladá sa realizácia dvoj etapového výskumu , zloženého z kvantitatívneho a kvalitatívneho zisťovania.

Cieľom výskumu je zistiť možnosti zvýšenia záujmu o zverovanie ťažko umiestniteľných detí do pestúnskej starostlivosti, vrátane prípadných návrhov legislatívnych zmien. Súčasťou výskumu zároveň bude zistiť informácie o možnostiach, dostupnosti a úrovni podpory služieb, ktoré sú im v súčasnosti ponúkané zo strany úradov, samosprávy a neziskových organizácií .

Výskum - kvantitatívny a aj kvalitatívny musí pokrývať všetky samosprávne kraje SR, vrátane BSK.

Cieľovú skupinu v rámci výskumu budú tvoriť záujemcovia a žiadatelia o náhradnú rodinnú starostlivosť (pestúnsku starostlivosť), náhradní rodičia (pestúni),

Očakávame zozbierané údaje od minimálne 390 respondentov z cieľovej skupiny , z toho minimálne od 90 osôb získať údaje fókusovou metódou a zvyšok dotazníkmi.

6. Špecifikácia predmetu zákazky:

Predmetom zadávanej zákazky je príprava, realizácia a spracovanie Výskumu v oblasti náhradnej rodinnej starostlivosti so zameraním na pestúnsku starostlivosť pre ťažko umiestniteľné deti (ďalej len PS ŤUD), v rámci Národného projektu Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti, opatrenia 3.2. a 2.1., podaktivity 2B, časti 2B1

Pre účely tohto projektu pod pojmom ťažko umiestniteľné detí rozumieme :

- súrodenecké skupiny 3 a viac detí,
- deti s poruchami správania,
- deti drogovu a inak závislé,
- deti týrané, pohlavne a inak zneužívané,
- deti postihnuté a deti ŤZP,
- deti s duševnou poruchou
- detí staršie ako 10 rokov

Osobitnú pozornosť pri podpore náhradných rodičov je potrebné venovať pestúnskej starostlivosti pre deti, ktoré sú ťažko umiestniteľné v náhradnej rodinnej starostlivosti (ďalej len NRS), najmä deti s rôznym handicapom, viacdetné súrodenecké skupiny a pod. Počet zdravotne postihnutých detí umiestnených v pestúnskej starostlivosti a v osobnej starostlivosti poručníka tvorí približne 2 %. Pričom počet detí s rôznym handicapom v ústavnej starostlivosti rastie, rovnako ako aj počet viacčlenných súrodeneckých skupín. Kým v roku 2000 bol podiel počtu detí, ktorí tvoria päť a viacčlenné súrodenecké skupiny 4,06 % na celkovom počte detí v DeD, v roku 2011 bol tento podiel až 14,76 % (682 detí v DeD bolo z týchto mnohopočetných súrodeneckých skupín).

Zároveň dochádza k tomu, že klesá počet záujemcov a žiadateľov o pestúnsku starostlivosť, samotných pestúnov a aj detí v pestúnskych rodinách. Kým v roku 2008 bolo 1966 pestúnov v roku 2012 to bolo iba 1690 pestúnov.

Rok	Počet záujemcov	Počet žiadateľov	Počet pestúnov	Počet detí v pestúnskej starostlivosti.
2008	169	284	1966	2672
2009	219	307	1870	2593
2010	223	345	1800	2399
2011	172	294	1763	2368
2012	177	282	1690	2257

2013	155	250		2055
------	-----	-----	--	------

Príprava, realizácia a spracovanie výskumu PSŤUD bude zameraná na zistenie motivácie záujemcov o náhradnú rodinnú starostlivosť - pestúnsku starostlivosť ťažko umiestniteľných detí, zistenie špecifik prípravy na náhradnú rodinnú starostlivosť so zameraním na pestúnsku starostlivosť pre ťažko umiestniteľné deti a identifikáciu potrieb a podpory pestúnskej starostlivosti ťažko umiestniteľných detí.

Predpokladáme, že výskum PSŤUD bude zložený z kvantitatívneho a kvalitatívneho zisťovania a bude realizovaný vo všetkých samosprávnych krajoch SR, vrátane BSK.

Cieľom výskumu je zistiť možnosti zvýšenia záujmu o zverovanie ťažko umiestniteľných detí do pestúnskej starostlivosti, vrátane prípadných návrhov legislatívnych zmien. Súčasťou výskumu zároveň bude zistiť informácie o možnostiach, dostupnosti a úrovni podpory služieb, ktoré sú im v súčasnosti ponúkané zo strany úradov, samosprávy a neziskových organizácií v jednotlivých samosprávnych krajoch SR.

Výskumom chceme získať:

- identifikáciu charakteristík záujemcov a žiadateľov o náhradnú rodinnú starostlivosť (pestúnsku starostlivosť), náhradných rodičov (pestúnov), ktoré nám môžu signalizovať úspešnosť / neúspešnosť náhradného rodičovstva, pestúnstva so všetkými jeho atribútmi,
- informácie u aktuálnej vzorky - spätnú väzbu na kvalitu prípravy na pestúnstvo vykonávanú úradmi PSVR, AS. Čo je pre nich v príprave obohacujúce, čo im v príprave chýba a čo by navrhli doplniť. Čo by odporúčali doplniť do prípravy na pestúnsku starostlivosť zameranú na ŤUD
- informácie o tom, aké sú možnosti podpory pestúnstva v systéme náhradnej starostlivosti, aké sú pozitíva, čo by mohlo podporiť pestúnsku starostlivosť pre ŤUD a čo absentuje v právnej úprave
- čo, kto a ako im v pestúnskej starostlivosti pomáha a v čom by potrebovali väčšiu podporu a pomoc , aby uvažovali o pestúnskej starostlivosti pre ŤUD

Cieľovú skupinu v rámci výskumu budú tvoriť záujemcovia a žiadatelia o náhradnú rodinnú starostlivosť (pestúnsku starostlivosť), náhradní rodičia (pestúni), očakávame minimálny počet odpovedí od 390 respondentov.

Predpokladá sa realizácia výskumu na dvoch úrovniach , t.j. kvantitatívne a kvalitatívne zisťovanie daného problému.

1. **Pre kvantitatívne zisťovanie** - vychádzajúc z cieľov je nevyhnutné vypracovať dotazník:

Dotazník bude zameraný na identifikáciu ich základných charakteristík, motiváciu, prípravu a podporu pestúnstva. Silné a slabé stránky prípravy, jej špecifika, čo by navrhli do prípravy doplniť. Aká je poskytovaná podpora, jej obsah, objem , formy v čom vidia možnosti jej zlepšenia, čo by oni navrhovali v rámci podpory. Aké sú špecifika pestúnskej starostlivosti pre ŤUD, čo by z ich pohľadu a skúsenosti mohlo podporiť záujem o pestúnsku starostlivosť pre ŤUD.

Obsah a forma dotazníku bude od súhlasená zadávateľom zákazky.

2. **Kvalitatívne zisťovanie** je nevyhnutné pre zabezpečenie komplexného zodpovedania vyššie uvedených výskumných cieľov. Pokiaľ má výskum získať spätnú väzbu na kvalitu prípravy na náhradné rodičovstvo, pestúnstvo pre ŤUD, je potrebné použiť kvalitatívnu metodológiu, ak sa chceme dozvedieť aj obsah

a dôvody, ktoré účastníkov vedú k danému hodnoteniu. Dotazníková metóda umožní iba hodnotenie na škále, teda mieru spokojnosti či nespokojnosti.

Kvalitatívne zisťovanie vyžaduje použiť okrem kvantitatívnych dotazníkových metód aj metódu fókusových skupín. Fókusovú skupinu tvorí 5-9 členov. Formou diskusie je možné hlbšie zisťovať motiváciu, ktorá by ich viedla k tomu, aby sa stali pestúnmi pre ĽUD. Diskusia v skupinách umožní odkryť, ako zástupcovia jednotlivých skupín medzi sebou spracúvajú problémy, s ktorými sa stretávajú v profesionálnej, osobnej a aj legislatívnej oblasti súvisiacej s pestúnstvom. Tým bude dosiahnutá externá validita, ktorá je dôležitou podmienkou praktickej využiteľnosti poznatkov. Navyše, skupinová dynamika fókusovej skupiny umožní získať informácie o takých aspektoch sledovanej témy, ktoré sa v individuálnom dotazníkovom prieskume neobjavia.

Metóda fókusových diskusií okrem toho umožní aj zistiť, nakoľko sú uvádzané skúsenosti zdieľané a naopak, nakoľko ide o izolované skúsenosti jednotlivcov.

Fokusové skupiny (FS) budú tvorené z pestúnov, žiadateľov a záujemcov o NRS (minimálne 10 FS). Účasť vo fókusových skupinách je dobrovoľná.

Početnosť cieľových skupín:

Očakávame zozbierané údaje od minimálne 390 respondentov z cieľovej skupiny, z toho minimálne od 90 respondentov získať údaje metódou fókusových skupín a zvyšok dotazníkmi (t. j. od skupiny náhradných rodičov - pestúnov, žiadateľov a záujemcov o NRS očakávame minimálne 300 dotazníkov).

Zamestnanci úradov PSVR budú spolupracovať s úspešným poskytovateľom na distribúcii dotazníkov pre respondentov.

Požiadavky na uchádzačov:

- zabezpečenie a realizácia celého výskumu
- vypracovať otázky do dotazníkov a fókusových skupín, ktoré budú odsúhlasené na Ústredí PSVR – sekcia SVaR,
- vypracovať dotazníky (grafická úprava dotazníkov, tlač dotazníkov) inštruktážne listy, organizácia a realizácia stretnutí, príprava pozvánok na fókusové stretnutia,
- distribúcia dotazníkov s ofrankovanými obálkami (so spiatočnou adresou na úspešného dodávateľa) úradom PSVR pre respondentov,
- zber dotazníkov, spracovanie dotazníkov a výstupov z fókusových skupín
- vypracovanie výskumnej správy
- celkové vyhodnotenie Výskumu PSĽUD,

Realizácia sa začne ihneď po podpise zmluvy oboma stranami a nadobudnutí jej účinnosti a bude ukončená najneskôr do 6 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti (vrátane odovzdania všetkých požadovaných výstupov).

Po zrealizovaní Výskumu PSĽUD požadujeme verejnému obstarávateľovi odovzdať:

- preberací protokol (o prevzatí výstupov z výskumu),
- prezenčné listiny z fókusových skupín,
- záznamy z FS (audio / prepis rozhovoru)
- vyplnené dotazníky od respondentov,
- záverečné vyhodnotenie výskumu - výskumnú správu - spolu za SR a BSK,
- celkovú správu z realizácie všetkých etáp výskumu PS ĽUD

7. Splnenie podmienok účasti

- Uchádzač o predmet zákazky, predloží cenovú ponuku, vyplnenú prílohu č.1, na predmet zákazky, ktorý je špecifikovaný v bode 6. Tejto Výzvy.
- Uchádzač o predmet zákazky spolu s cenovou ponukou predloží podpísaný návrh zmluvy.

Uchádzač v ponuke predloží nasledovné informácie a dokumenty, ktorými preukazuje odbornú alebo technickú spôsobilosť na poskytnutie vyššie uvedenej služby. Doklady musia byť aktuálne a musia odrážať skutočný stav v čase, v ktorom sa uchádzač zúčastňuje verejnej súťaže.

- Uchádzač musí s cenovou ponukou predložiť:
 - fotokópiu aktuálneho dokladu o oprávnení podnikat' v predmete zákazky v zmysle bodu 5 predmetnej výzvy.

Úspešný uchádzač následne pri podpise zmluvy doručí originálne vyhotovenie dokladu o oprávnenie podnikat' v predmete zákazky.

- Požadujeme predložiť minimálne 2 referencií o zrealizovaných celoslovenských výskumných úlohách v náhradnej starostlivosti, zahŕňajúce všetky samosprávne kraje SR (každá z nich),

Každá referencia predložená uchádzačom, ktorou sa preukazuje jeho odborná spôsobilosť musí obsahovať

- názov výskumu / výskumného projektu
 - názov a sídlo odberateľa
 - čas realizácie výskumu /projektu, t. j. od - do (mesiac, rok),
 - stručný opis predmetu výskumu/projektu, činností, ktoré uchádzač zabezpečoval
 - zmluvnú cenu zmluvy/projektu v EUR bez DPH,
 - kontaktné údaje na zamestnanca odberateľa, resp. zamestnávateľa, u ktorého si možno overiť tieto údaje.
 - Predložená referencia bude podpísaná osobou zodpovednou za zmluvu/ projekt (u odberateľa).
- Od uchádzača požadujeme, aby disponoval pre prípravu výskumného projektu, jeho spracovanie a vyhodnotenie odborníkmi v počte min. 3, so skúsenosťami v príprave, metodológii, spracovávaní a vyhodnocovaní sociologického výskumu. Uchádzač preukáže požadovanú odbornosť osôb zodpovedných za poskytnutie služby predložením dokladov o dosiahnutom VŠ vzdelaní 2. stupňa v odbore sociológia a predložením životopisov odborníkov, v ktorom preukážu, že majú najmenej 5 rokov praxe v oblasti sociologického výskumu (s uvedením odbornej praxe: kde pôsobil – názov a adresa subjektu, na akej pozícii, s uvedením dĺžky praxe od ... do ...mesiac a rok, pracovná náplň).
- Návrh plánu výskumu a časový harmonogram

8. Lehota a miesto dodania tovaru

- Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Poskytovateľ začne s prípravou zabezpečenia aktivít v zmysle predmetu zákazky bezodkladne po podpise zmluvy oboma zmluvnými stranami a po nadobudnutí jej účinnosti a ukončiť plnenie predmetu zmluvy najneskôr do 6 mesiacov od jej podpisu a nadobudnutí jej účinnosti .
- Zákazka sa bude realizovať vo všetkých samosprávnych krajoch SR, vrátane BSK. Výstupy budú odovzdané po ukončení výskumu na Ústredie PSVaR, Špitálska 8, 812 67 Bratislava

9. Cena a spôsob určenia ceny:

Cena za predmet zákazky musí zahŕňať **všetky náklady spojené s predmetom zákazky**, a to v nasledovnej štruktúre:

- cenu žiadame stanoviť s požadovanou špecifikáciou predmetu zákazky v zmysle bodu 6. tejto Výzvy a prílohy č.1, a to v štruktúre:
 - cena za SR (s výnimkou BSK)
 - cena za BSK
 - Cena celkom pozostáva z ceny za časť SR (čo je 88,86% z celkovej ceny zákazky) a časť BSK (predstavuje 11,14% z celkovej ceny zákazky)
- ponuka musí obsahovať identifikačné údaje dodávateľ/a/poskytovateľ/a služby (adresa, telefón, fax, e-mail, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, kontaktná osoba s kontaktnými údajmi) a musí byť podpísaná osobou oprávnenou jednať za uchádzača, alebo v jeho mene,
- uchádzač, ktorý nie je platcom DPH, na túto skutočnosť upozorní v ponuke,
- uchádzačovi sa umožňuje predložiť ponuku len na celý predmet zákazky v zmysle bodu č. 6 tejto Výzvy.

10. Možnosť predloženia variantných riešení

Uchádzačom sa neumožňuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému riešeniu.

Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, nebude takéto variantné riešenie zaradené do vyhodnotenia ponúk.

11. Podmienky financovania predmetu verejného obstarávania

Realizovaný predmet zákazky v rámci NP DEI bude financovaný z Európskeho sociálneho fondu a z príspevku zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Vzájomný pomer medzi prostriedkami ESF a prostriedkami štátneho rozpočtu je 85% : 15%.

12. Lehota a miesto na predkladanie ponúk: do 11.03.2014 do 14.00 hod.

Poštou alebo osobne do podateľne na adresu:

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Odbor verejného obstarávania
Mgr. Michal Trnavský
Župné nám. 5-6
812 67 Bratislava
Podateľňa: Župné námestie č. 5 - 6
812 67 Bratislava

Mailom na adresu: michal.trnavsky@upsvr.gov.sk

Ponuky doručené poštou sa predkladajú v uzavretom obale s uvedením obchodného mena a sídla uchádzača alebo miesta podnikania.

Označenie ponuky uchádzača: „**SÚŤAŽ - N E O T V Á R A Ť**“

Heslo súťaže: „**Výskum v oblasti náhradnej rodinnej starostlivosti**“

Za **včas doručení ponuku** sa považuje ponuka doručená do 11.03.2014 do 14.00 hod do podateľne Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny na Župnom námestí č. 5-6 alebo na vyššie uvedený email.

Ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku

13. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Ponuka sa bude vyhodnocovať na základe **najnižšej ceny spolu za samosprávne kraje SR vrátane BSK**. Ponuku uchádzača s najnižšou cenou, ktorý splnil podmienky účasti, verejný obstarávateľ vyhodnotí ako úspešnú, to znamená, že sa hodnotí **cena celkom (cena s DPH)**, ktorú bude verejný obstarávateľ platiť.

Oznámenie o výsledku bude uchádzačom zaslané mailom. S úspešným uchádzačom bude na predmet zákazky podpísaná zmluva

14. Vyhradenie práva:

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo :

1. zrušiť použitý postup zadávania zákazky v prípade, že sa zmenia okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo verejné obstarávanie, pričom následne nebude vystavená objednávka úspešnému uchádzačovi,
2. neprijat' ani jednu ponuku v prípade, že predložené cenové ponuky budú vyššie, ako je výška finančných prostriedkov určených na realizáciu tejto zákazky. Následne bude použitý postup zrušený,
3. nevybrať ani jednu ponuku v prípade, že ponuky nebudú zodpovedať požiadavkám verejného obstarávateľa. Všetky náklady spojené s vypracovaním ponuky znáša uchádzač.

V Bratislave 28.02.2014

.....
Mgr. Mária Marcinová
riaditeľka odboru sociálnoprávnej ochrany detí a
sociálnej kurately

Vypracoval:
Mgr. Michal Trnavský
referent OVO

Posúdil:
Mgr. Roman Mrva
riaditeľ OVO

Výskum v oblasti náhradnej rodinnej starostlivosti so zameraním na pestúnsku starostlivosť pre ťažko umiestniteľné deti

Príloha č.1

	Cena bez DPH (EUR)	DPH (EUR)	Celková cena s DPH (EUR)
SR (s výnimkou BSK)			
BSK			
spolu			